



Datenschutzinformation für die Nutzung des Kontaktformulars Mobilität unter <https://www.swk.de/privatkunden/service/kontakt#/>
der SWK MOBIL GmbH nach Art. 13, 14 Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO)

Mit diesen Hinweisen informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die SWK MOBIL GmbH und die Ihnen nach dem neuen Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sie gelten für alle in diesem Bereich durchgeführten Verarbeitungsprozesse, wie z. B. die Übermittlung eines Kundenanliegens.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

SWK MOBIL GmbH,

St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld

Geschäftsführung **Carsten Liedtke, Guido Stilling**

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter **datenschutzbeauftragter@swk.de**

2. Zweckbestimmungen der Datenerhebung, -verarbeitung oder -nutzung

Sie können mittels unseres Kontaktformulars auf dieser Website mit uns in Verbindung treten. Dabei werden die von Ihnen angegebenen, personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, um Ihr Anliegen zu bearbeiten. Dies umfasst die durch das Kontaktformular übermittelten Daten, wie Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und den Zeitpunkt der Übermittlung sowie weitere durch Sie übermittelte Informationen (Telefonnummer und Kundennummer optional).

Ziel Ihre Kontaktaufnahme auf den Abschluss oder die Durchführung eines Vertrages ab, so ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. b DS-GVO. Für alle anderen Nachrichten ist Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der effektiven Bearbeitung Ihrer Anfrage.

3. Empfänger oder Kategorien von Empfängern, denen die Daten mitgeteilt werden können

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen. Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn diese für die vorgenannten Zwecke erforderlich sind oder Sie zuvor eingewilligt haben. Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Auskunfteien, Finanzdienstleister.

4. Regelfristen für die Löschung der Daten

Die Daten im Rahmen der Kontaktaufnahme und eines ggf. hieraus entstehenden, weiteren Nachrichtenverlaufs per E-Mail löschen wir innerhalb eines angemessenen Zeitraums, innerhalb dem nicht mehr mit einem Vertragsschluss oder dergleichen zu rechnen ist. Dabei kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können (gesetzliche Verjährungsfrist von drei oder bis dreißig Jahren). Zudem speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit wir dazu gesetzlich verpflichtet sind. Entsprechende Nachweise- und Aufbewahrungspflichten ergeben sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre.

5. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen (datenschutzbeauftragter@swk.de oder postalisch: SWK MOBIL GmbH, St. Töniser Str. 124, 47804 Krefeld) sowie an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Dies umfasst insbesondere Art. 15, Art. 16, Art. 17, Art 18, Art. 20 und Art. 21 DS-GVO.

6. Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung widersprechen, wenn sich aus Ihrer besonderen Situation Gründe ergeben, die gegen die Datenverarbeitung sprechen.

DS-GVO, gültig ab 25. Mai 2018